

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lena Sparenberg – Mobile Massage

015757138662 – Sparenberg.Massagen@hotmail.com

### Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen zwischen der mobilen Massage Sparenberg und den Kund:innen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

### Terminvereinbarung

- Termine werden verbindlich telefonisch, per E-Mail oder schriftlich vereinbart.
- Mit der Terminvereinbarung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande.

### Leistungen

- Die Massageleistungen dienen ausschließlich der Entspannung und dem Wohlbefinden.
- Die Massagen haben keinerlei Bezug zu erotischen Dienstleistungen.
- Sie stellen keine medizinische Behandlung dar und ersetzen keinen Arzt oder Heilpraktiker.

### Gutscheine

- Gutscheine sind übertragbar.
- Gutscheine haben eine Gültigkeit von **drei Jahren** ab Ausstellungsdatum.

### Haftungsausschluss

- Der Kunde/ die Kundin ist verpflichtet, die Masseurin vor Beginn der Massage über akute Erkrankungen, Verletzungen oder gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.
- Eine Haftung für Folgeschäden, die aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben entstehen, wird ausgeschlossen.

### Preise und Zahlungsbedingungen

- Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise.
- Die Zahlung erfolgt in bar oder nach Vereinbarung per Überweisung (Rechnung).

### Stornierungen / Ausfallgebühren

- Stornierungen müssen spätestens **24 Stunden vor dem Termin** erfolgen.
- Bei Absagen/ nicht wahrnehmen weniger als 24 Stunden vor Termin wird die **volle Gebühr** der Massage berechnet.
- Bei einer krankheitsbedingten Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird eine Ausfallgebühr in Höhe von **50% der vereinbarten Leistung** erhoben.

## Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der DSGVO verarbeitet (siehe separate Datenschutzerklärung).

## Höhere Gewalt

- Kann ein Termin aufgrund von Krankheit, Unfall, Verkehrsstörungen oder höherer Gewalt seitens der mobilen Massage nicht wahrgenommen werden, besteht kein Anspruch auf Schadensersatz. Bereits gezahlte Leistungen werden zurückerstattet oder der Termin wird nachgeholt.

## Schlussbestimmungen

- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Hiermit bestätige ich, dass ich die AGBs **gelesen habe** und ihnen **zustimme**.

Name \_\_\_\_\_

Datum, Ort \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_